

## Meekijksessie QuoVadis eHerkenning

### Voorwaarden "Meekijksessie"

Met een meekijksessie wordt bedoeld het (tijdelijk) meekijken op de computer van de klant met als doel de klant te ondersteunen bij problemen. Een meekijksessie wordt opgezet door het gebruik van software die dit mogelijk maakt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op meekijksessies die worden opgezet namens een of meerdere van de producten / diensten die geleverd worden door QuoVadis eHerkenning.

### Artikel 1 Meekijksessie

- 1.1 Met het gebruik van de software ingezet voor de meekijksessie stemt u in met deze voorwaarden en geeft u QuoVadis eHerkenning toestemming om mee te kijken op uw beeldscherm en, indien door u toegestaan, de controle van uw computer over te nemen.
- 1.2 Een meekijksessie kan alleen met uw toestemming worden gestart en is éénmalig. Na het beëindigen van een meekijksessie is het voor QuoVadis eHerkenning niet meer mogelijk toegang tot uw computer te krijgen.
- 1.3 De meekijksessie software die wordt gebruikt garandeert u dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen de betreffende medewerker van QuoVadis eHerkenning meekijkt op uw computer.

### Artikel 2 Geheimhouding

- 2.1 QuoVadis eHerkenning respecteert uw privacy. Informatie (onbedoeld) verkregen tijdens een meekijksessie valt onder het geheimhoudingsreglement van QuoVadis eHerkenning en zal niet met derden gedeeld worden.

### Artikel 3 Garantie

- 3.1 QuoVadis eHerkenning zal zich maximaal inspannen om u een oplossing te bieden. QuoVadis eHerkenning kan niet garanderen een oplossing te kunnen bieden, dit is (mede) afhankelijk van uw computer.
- 3.2 Omdat uw computer niet bij QuoVadis eHerkenning in beheer is geeft QuoVadis eHerkenning geen garantie op de geboden oplossing.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 QuoVadis eHerkenning is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door een meekijksessie, zoals, maar niet beperkt tot, enig verlies van data, downtime of enige andere schade als gevolg van uitgevoerde werkzaamheden aan de server of computer.
- 4.2 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van QuoVadis eHerkenning.
- 4.3 QuoVadis eHerkenning gaat ervanuit dat u zelf reserve kopieën (back-ups) van uw gegevens (bestanden) heeft. Wij raden u aan voor de meekijksessie reserve kopieën (back-ups) te maken.
- 4.4 Unifiedpost B.V. is niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens op uw computer of aangesloten media (apparatuur), of de schade die de klant ten gevolge hiervan lijdt.

### Artikel 5 Toepasselijk recht en geschillen

- 5.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Unifiedpost B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 5.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 6 Slotbepalingen

- 6.1 Deze voorwaarden voor een meekijksessie worden met u gedeeld en zijn tevens gepubliceerd op de website van QuoVadis eHerkenning.
- 6.2 In geval van tegenstrijdige bepalingen gelden de Algemene voorwaarden van QuoVadis Trustlink B.V.